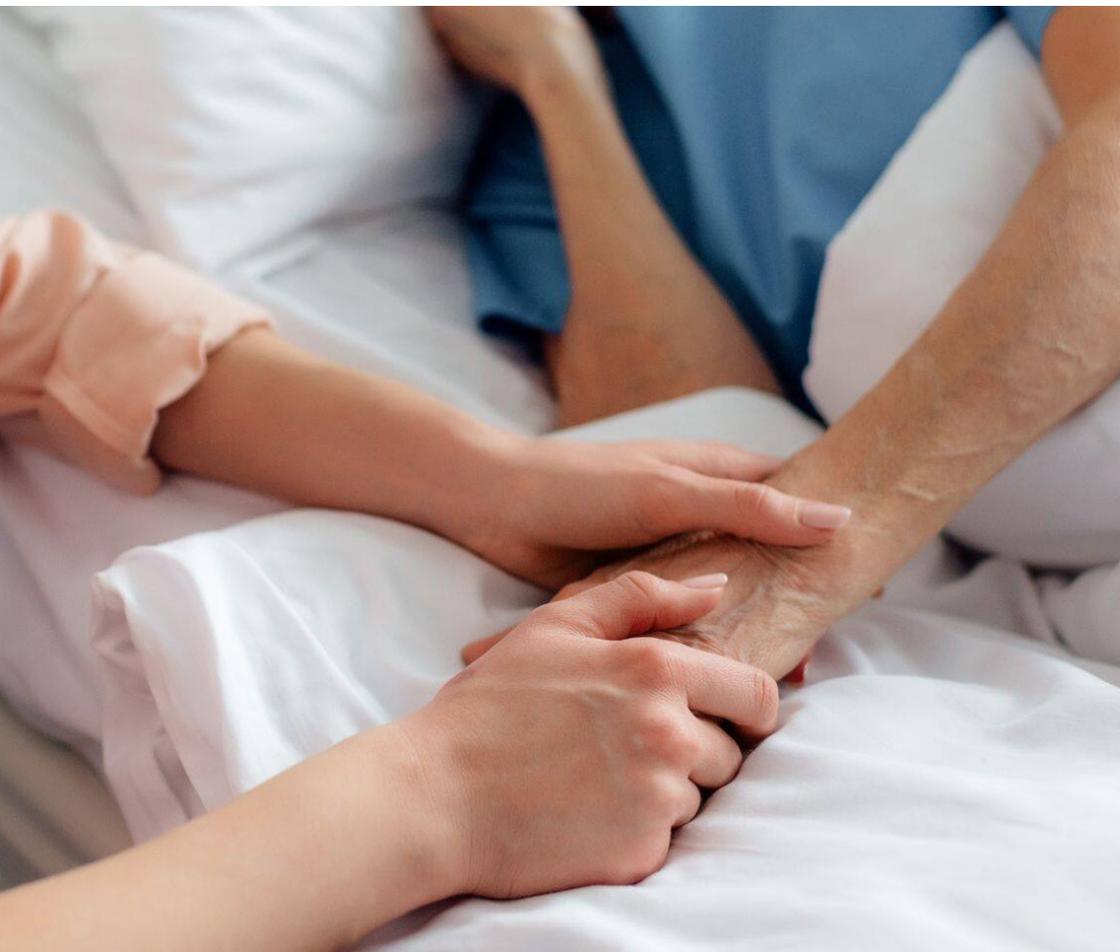


***Service des Soins Intensifs :  
Informations destinées aux proches***



## **Environnement**

Le service des Soins Intensifs accueille des patients atteints de diverses pathologies et nécessitant une surveillance étroite. L'équipe soignante a la volonté d'offrir des soins de qualité et souhaite également accueillir et accompagner les familles dès les premiers instants.

Une hospitalisation en soins intensifs peut susciter énormément de questions. Nous mettons tout en œuvre pour y répondre et être disponibles pour vous. Vous verrez de nombreuses machines autour de votre proche (respirateur, monitoring cardio-respiratoire, dialyse, pompes à perfusion, etc.). Ces différents appareillages émettent différentes alarmes. Rassurez-vous, nous reconnaissons les différentes sonneries ainsi que le niveau de gravité de celles-ci.

## **Visites**

Les visites sont autorisées de **14h à 22h** sans interruption.

*En cas de nécessité médicale, les visites peuvent être limitées.*

Il vous est demandé de sonner afin de vous annoncer. Nous vous ouvrirons la porte.

Afin que ces visites se déroulent dans les meilleures conditions possibles pour tous, nous vous demandons de respecter ces **quelques règles** :

- Maximum 3 personnes à la fois dans la chambre du patient. Des salles d'attente sont disponibles à l'entrée du service.
- La durée de vos visites doit rester adaptée à l'état de fatigue de votre proche. Les patients aux soins intensifs sont fragiles et ont besoin de repos.
- Le couloir n'est ni un lieu d'attente, ni un endroit pour téléphoner. Nous vous demandons, soit d'être dans la chambre du patient, soit de rester dans une des salles d'attente disponibles. Merci de respecter l'intimité des autres patients et familles.
- Des soins ainsi que des examens peuvent avoir lieu tout au long de la journée. Dans ces cas-là, nous pourrions vous demander de quitter la chambre. Nous reviendrons vous chercher en salle d'attente dès que possible.
- Nous vous demandons de ne pas venir nous chercher dans les chambres des autres patients. Soyez assurés que nous sommes attentifs aux différentes alarmes et sonnettes, nous y répondrons dans les plus brefs délais.
- Il est impératif de vous désinfecter les mains en entrant et en sortant de la chambre pour éviter de transmettre des infections. Dans certains cas, des mesures supplémentaires de prévention doivent être appliquées : elles vous seront expliquées par l'équipe soignante.
- Vous pouvez apporter des photos, des dessins, de la musique ou du nécessaire de toilette (brosse à dents, savon, déodorant, ...). Sachez que les vêtements et serviettes de bain ne sont pas nécessaires. Les fleurs ne sont pas autorisées en chambre. Si vous voulez apporter de la nourriture, veuillez d'abord vous renseigner auprès de l'équipe soignante.

### **Visites d'enfants**

La présence d'enfants aux soins intensifs n'est pas interdite et il n'existe pas de règle fixe en matière d'âge. Celle-ci relève de la responsabilité des parents. Sachez cependant que les patients peuvent être porteurs de différents germes et que l'environnement est impressionnant. Si vous souhaitez venir accompagné d'un enfant, veuillez en avvertir le personnel soignant au préalable afin de préparer la rencontre. Nous pouvons prévoir la présence d'un psychologue si nécessaire.

### **Informations**

Nous vous demandons de désigner, entre vous, une personne qui sera le contact principal avec l'équipe soignante (par téléphone ou lors des visites). Celle-ci transmettra ensuite les informations utiles à tous les proches.

Cela nous permet de consacrer plus de temps à votre proche et de lui prodiguer les soins nécessaires.

#### **Par téléphone :**

Vous pouvez prendre des nouvelles par téléphone 24h/24, 7 jours sur 7. Cependant, nous vous demandons d'éviter les tranches horaires suivantes :

- 07h00-08h00
- 12h30-14h00
- 19h00-21h00

Afin de respecter le secret médical, nous limitons les informations données par téléphone et nous n'informons que la famille proche.

USI 1 (Chambres 1 à 9) : 02/434 89 83

USI 2 (Chambres 10 à 19) : 02/434 89 93

Notre secrétaire : 02/434 89 75

### **Lors des visites :**

Aux heures de visites, l'équipe soignante se tient à votre disposition pour vous informer de façon plus précise. Nous vous demandons cependant de respecter nos heures de rapport : 12h30-14h et 19h30-20h.

### **Sur rendez-vous :**

Il vous est possible de prendre rendez-vous avec l'un des médecins du service afin d'avoir un entretien particulier.

### **L'équipe**

Aux soins intensifs, une équipe pluridisciplinaire prend votre proche en charge. Cette équipe se compose en permanence :

- de médecins intensivistes : ils travaillent en collaboration avec les autres spécialistes de l'hôpital,
- des stagiaires médecins et assistants,
- d'infirmiers,
- d'aide-soignantes,
- de kinésithérapeutes,
- de stagiaires infirmiers et kinés.

Dans certains cas, nous faisons appel à :

- un(e) diététicien(ne),
- un(e) psychologue,
- un(e) assistant(e) social(e),
- un(e) représentant(e) religieux(euse).

### **Quelques conseils**

- Votre proche a besoin de repos mais également de contact avec sa famille. Le fait d'être là, disponible pour l'autre, est en soi une aide importante.
- La communication est très importante mais souvent difficile pour diverses raisons. Privilégiez les phrases et questions courtes et simples.
- N'hésitez pas à parler à votre proche même s'il est endormi et ne semble pas réagir au son de votre voix.
- Le contact physique est également important. Laissez-vous aller à donner la main à votre proche.
- En cas de questions sur des appareillages, n'hésitez pas à nous interpeller.
- La présence d'objets familiers est appréciée par les patients. Cela permet de créer une atmosphère chaleureuse, plus personnalisée.
- L'hospitalisation est parfois longue et épuisante pour l'entourage. Prenez soin de vous. Maintenez un équilibre entre le désir de rester au chevet du patient et les nécessités de la vie quotidienne. Ayez une bonne hygiène de vie (rythme régulier, repas, sommeil, ...).

Nous sommes là pour le patient et pour vous.  
Merci de votre compréhension

*L'équipe du service des Soins Intensifs*

# NOS SITES HOSPITALIERS & CENTRES MÉDICAUX

## NOS SITES HOSPITALIERS BRUXELLES



Site DELTA  
Boulevard du Triomphe, 201  
1160 Bruxelles



Site STE-ANNE ST-REMI  
Boulevard Jules Graindor, 66  
1070 Bruxelles

## BRABANT WALLON



Site  
BRAINE-L'ALLEUD - WATERLOO  
Rue Wayez, 35  
1420 Braine-l'Alleud

## NOS SITES HOSPITALIERS DE JOUR BRUXELLES



Clinique de la BASILIQUE  
Rue Pangaert, 37 - 47  
1083 Bruxelles



Centre Médical EDITH CAVELL  
Rue Général Lotz, 37  
1180 Bruxelles

## NOS CENTRES MÉDICAUX BRUXELLES



Centre Médical  
EUROPE - LAMBERMONT  
Rue des Pensées, 1- 5  
1030 Bruxelles



CITYCLINIC CHIREC Louise  
Avenue Louise, 235B  
1050 Bruxelles



Centre Médical PARC LÉOPOLD  
Rue du Trône, 100  
1050 Bruxelles

## BRABANT WALLON



CENTRE MÉDICAL  
JEAN MONNET  
Avenue Jean Monnet, 12  
1400 Nivelles